

WARUNKI GWARANCJI NA TAŚMĘ KLEJĄCĄ NA BAZIE ŻYWIC AKRYLOWYCH obowiązujące od 21.01.2014

Warunkiem udzielenia gwarancji jest:

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych towarów przy odbiorze.
2. Powiadomienie o ewentualnych wadach widocznych niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania dostarczonych towarów.
3. Powiadomienie o ewentualnych wadach ukrytych niezwłocznie po ich stwierdzeniu, a najpóźniej w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady.
4. Stosowanie się Nabywcy do warunków przechowywania i składowania towarów zgodnie z wytycznymi.
5. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania; nieprawidłowego doboru produktu; nieprawidłowej aplikacji, magazynowania, transportu, demontażu; uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych.
6. Nabywca traci uprawnienia do gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu.
7. Złożenia reklamacji listem poleconym, faksem lub elektronicznie.
8. W przypadku reklamacji jakościowej Nabywca jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do dostarczenia próbek wadliwego towaru wraz z etykietą z opakowania oraz specyfikacją paletową. Sprzedawca rezerwuje sobie prawo do zbadania wad lub uszkodzeń przez pracowników Sprzedawcy lub powołanego wedle uznania Sprzedawcy biegłego po otrzymaniu reklamacji i próbek.
9. Odpowiedzialność za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego wyrobu jest wyłączona.
10. Gwarancja obejmuje naprawę towaru lub wymianę na nowy.

Warunki przechowywania :

Oryginalnie zapakowane w karton i na oryginalnych tubusach, w suchych pomieszczeniach, chronione przed bezpośrednim wpływem czynników zewnętrznych (tj. UV), należy przestrzegać temperatur w jakich może być przechowywany towar w zakresie : : 5°C - 30°C

Warunki składowania :

Produkt nie może być składowany tak aby przypadający na niego ciężar mógł go zdeformować, zawsze w pozycji pionowej, na gładkim podłożu, produkt nie wolno piętrować

Okres gwarancji :

Towar należy zużyć w ciągu 5 miesięcy od daty dostawy, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po tym terminie właściwości nie będą gwarantowane.