

KARTA GWARANCYJNA

FOLIA TUNELOWA MANUHORT

Wypełnioną kartę gwarancyjną należy obowiązkowo przekazać ostatecznemu użytkownikowi.

Gwarant, Sprzedawca i przedmiot gwarancji:

1. Manuli Ekobal Sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na folię ogrodniczą ManuHort, dostarczoną do (wpisać nazwę kupującego):
.....
.....
.....
2. Miejsce na pieczęć Sprzedawcy:
3. Dostarczony towar, podlega okresowi gwarancji zgodnej z tabelą w karcie gwarancyjnej, upływającej od dnia zakupu:
4. Niniejsza gwarancja nie jest wiążąca dla Gwaranta w przypadku zakupu folii przez konsumenta, w rozumieniu art. 22.1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami)

Gwarancji podlegają:

- uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, w wyniku ujawnionych ukrytych wad materiałowych;
- folię traktuje się za uszkodzoną w przypadku, gdy siła niezbędna przy zerwaniu wyniesie $< 10\text{N/mm}^2$ (zgodnie z normą ASTM D882).

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne;
- uszkodzenia wynikające z montażu folii na niewłaściwie przygotowanych konstrukcjach, a w szczególności zawierających: rdzę, ostre brzozy, wycieki żywiczne na konstrukcjach drewnianych, zabrudzenia smarem, olejami, benzyną, etylem, z użycia farb winylowych lub akrylowych na styku folii;
- uszkodzenia wynikające z montażu przez niewykwalifikowanych pracowników lub błędów w zakładaniu;
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku działania losowych czynników zewnętrznych, atmosferycznych, militarnych itp.;
- uszkodzenia chemiczne będące następstwem narażenia folii na długotrwałe działanie związków chemicznych znajdujących się w składzie preparatów dezynfekujących, pestycydów i in-

nnych, zawierających w swoim składzie związki S, Cu, As, Hg, Ti, F, Cl, Br, I, oraz ich pochodne.
- dodatki powodujące efekty zanikające, m.in. antykondensacyjna, efekt antymgłowy, i inne.

Warunki rozpatrzenia reklamacji:

1. Powiadomienie Gwaranta o ewentualnych wadach ukrytych lub widocznych, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż w przeciągu 7 dni od ujawnienia. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć folię przed wystąpieniem wtórnych uszkodzeń.
2. Dostarczenie do Gwaranta przez Użytkownika, kompletnego, podpisanego przez Użytkownika i Sprzedawcę oraz opieczetowanego przez Sprzedawcę zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego informacje dotyczące: typ folii, wymiary, data krycia obiektu folią, rodzaj i stan konstrukcji, typ oraz częstotliwość używanych pestycydów, opis miejsca, rozmiaru, oraz objawy uszkodzenia. Na wezwanie Gwaranta, Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia 0,5m² próbki uszkodzonego towaru, oraz fotografii dokumentującej miejsce powstania uszkodzenia, oraz uszkodzenia pod rygorem odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant rezerwuje sobie prawo do zbadania wad lub uszkodzeń dostarczonej próbki w warunkach laboratoryjnych.
3. Do zgłoszenia reklamacyjnego, Użytkownik zobowiązany jest dołączyć kopię dowodu zakupu od Sprzedawcy (faktura/paragon), oryginalną etykietę z opakowania, wypełnioną i opieczetowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną.
4. Przedstawiciel Gwaranta musi mieć możliwość przeprowadzenia oględzin konstrukcji, na której wystąpiło uszkodzenie. Gwarant rezerwuje sobie prawo do powołania, wedle uznania, biegłego rzeczoznawcy w celu zopiniowania po otrzymaniu reklamacji i próbek.
5. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Gwaranta w oparciu o badanie folii w jego laboratorium lub wskutek oględzin konstrukcji ujawniającej nieprawidłowości wykluczające uznanie reklamacji a wymienione w warunkach gwarancji, Użytkownik ma możliwość przeprowadzenia badania w niezależnym, akceptowanym przez obie strony laboratorium. Opinia i wyniki takiego badania będą zaakceptowane przez obie strony.
6. W przypadku, gdy badanie w niezależnym laboratorium wypadnie korzystnie dla Użytkownika, Gwarant poniesie koszty badania. W przeciwnym wypadku koszty ponosi Użytkownik.
7. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant umożliwi Kupującemu zakup nowej folii o tych samych parametrach, przeznaczonej do wymiany za folię wadliwą, z obniżeniem ceny sprzedaży o upust wyliczony następującym wzorem: $Z\% = 100 \times (G_z - M_z) / G_z$, gdzie: Z% oznacza zniżkę ceny sprzedaży w procentach, G_z oznacza okres gwarancji folii, opisany w Dziale "Okres gwarancji..", M_z oznacza ilość miesięcy od zakupu wadliwej folii.
8. Odpowiedzialność Gwaranta, za straty pośrednie i bezpośrednie wynikające z uszkodzeń folii, odpowiedzial-

ność za koszty naciągnięcia wymienionej folii, odpowiedzialność z tytułu rękojmi są wyłączone.

Warunki przechowywania:

Towar musi być przechowywany w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w pomieszczeniach suchych, w temperaturze otoczenia min. 10°C max. 30°C, chroniących towar przez wpływem czynników atmosferycznych (m.in. promieniowanie UV, wysoka wilgotność itp.) i chemicznych m.in. środki dezynfekujące, pestycydy, insektycydy, fungicydy, herbicydy, adiuwanty, nawozy organiczne i nieorganiczne i inne).

Okres gwarancji i sugerowany czas wymiany:

Gatunek folii	Okres gwarancji, od daty zakupu	W tym ilość sezonów letnich	Sugerowany czas wymiany
ManuHort 3	12 mies.	1	1 rok
ManuHort 5	24 mies.	2	2 lata
ManuHort 7	36 mies.	3	3 lata
ManuHort 11	45 mies.	4	5 lat

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego:

Miejscowość i data sprzedaży: Oznaczenie partii z etykiety:
Nr dokumentu zakupu: Ilość reklamowana (rol. lub m²)
Nazwa towaru:

Opis powstania uszkodzenia:

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne z prawdą. Przyjmuję do wiadomości, że podanie niezgodnych z prawdą lub niepełnych informacji może spowodować odrzucenie zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpatrywania. Karta gwarancyjna niewypełniona, bez podpisów Użytkownika i Sprzedawcy, bez pieczęci Sprzedawcy jest nieważna i nie stanowi podstawy do rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego.

Miejscowość i data przyjęcia zgłoszenia:

.....
(czytelny podpis Użytkownika)

.....
(czytelny podpis i pieczęć Sprzedawcy)