

WARUNKI GWARANCJI NA FOLIE TYPU STRETCH obowiązujące od 21. stycznia 2014

Warunkiem udzielenia gwarancji jest:

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych towarów przy odbiorze. Podczas transportu, załadunku i rozładunku towaru rolki nie mogą mieć styczności z ostrymi krawędziami mogącymi uszkodzić rolki. Dostarczone rolki powinny być sprawdzone przed akceptacją dokumentów dostawy, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia towaru, powinno być to odnotowane przez Nabywcę na dokumencie dostawy (liście przewozowym) i autoryzowane czytelnym podpisem osoby reprezentującej firmę transportową. Zaleca się sporządzenie zdjęć zniszczeń i uszkodzeń, które mogą być przydatne przy składaniu reklamacji.
2. Powiadomienie o ewentualnych wadach widocznych niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania dostarczonych towarów.
3. Otworzenie opakowania ochronnego rolek w sposób prawidłowy, nie powodując uszkodzeń rolki, ponieważ nawet niewielkie cięcie na rolce może sprawić, iż rolka nie będzie mogła być użyta zgodnie z jej przeznaczeniem.
4. Powiadomienie o ewentualnych wadach ukrytych niezwłocznie po ich stwierdzeniu, a najpóźniej w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia wady.
5. Stosowanie się Nabywcy do warunków przechowywania i składowania towarów opisanych w niniejszym dokumencie w pkt. 9.
6. Złożenia reklamacji listem poleconym, faksem lub elektronicznie.
7. W przypadku reklamacji jakościowej Nabywca jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do dostarczenia próbek wadliwego towaru wraz z etykietą z opakowania. Sprzedawca rezerwuje sobie prawo do zbadania wad lub uszkodzeń przez pracowników Sprzedawcy lub powołanego wedle uznania Sprzedawcy biegłego po otrzymaniu reklamacji i próbek.
8. Odpowiedzialność za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego wyrobu jest wyłączona.
9. Warunki przechowywania i składowania folii typu stretch. Dla zachowania właściwości folii wymagane są szczególne warunki przechowywania folii: w suchym miejscu (maksymalnie 50% względnej wilgotności powietrza), w temperaturze od + 15°C do + 30°C, dobrze zabezpieczony przed działaniem czynników atmosferycznych, w szczególności promieni słonecznych i wilgoci. Zaleca się składowanie folii w budynkach zamkniętych osłoniętych od wiatru i kurzu. Dostarczone rolki powinny być składowane i przechowywane w oryginalnym opakowaniu zastosowanym przez producenta. Opakowanie oraz wszelkie warstwy, pokrywy ochronne powinny pozostać na paletach do momentu właściwego użytkowania folii. Opakowanie ochronne folii jest bardzo ważne dla zachowania właściwości folii. Należy szczególnie zwracać uwagę, aby folia nie miała styczności z krawędziami tnącymi, które mogłyby uszkodzić rolki. Rolki nie powinny być narażone na nadmierne ciepło, działanie promieni słonecznych czy lamp z UV. W przeciwnym razie folia może stać się krucha i łamliwa. Produkt nie może być składowany tak, aby przypadający na niego ciężar mógł go zdeformować bądź uszkodzić. Maksymalny okres przechowywania to 6

miesiący od daty dostawy. Unikać dłuższego okresu przechowywania, po tym okresie właściwości folii nie mogą być już zapewnione.

10. Okres gwarancji. Folia należy zużyć w przeciągu 3 miesięcy od daty dostawy, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po tym terminie właściwości folii nie mogą być zagwarantowane. Folia użyta w procesie pakowania zachowuje swoje właściwości przy wystawieniu jej na działanie warunków zewnętrznych maksymalnie przez okres 3 miesięcy lub przez okres 6 miesięcy w przypadku składowania wewnątrz pomieszczeń zgodnie z warunkami przechowywania. Wszelkie dłuższe wystawienie folii na zewnętrzne warunki atmosferyczne wymaga zastosowania w procesie produkcji folii specjalnych dodatków chroniących przed działaniem promieni UV, przy czym dodatek UV6 oraz UV12 oznacza, iż folia może być maksymalnie ekspozycja na zewnątrz odpowiednio: maksymalnie do 6 miesięcy i maksymalnie do 12 miesięcy.