

WARUNKI GWARANCJI NA FOLIE TYPU STRETCH

obowiązujące od dnia 14.11.2024 r.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest:

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych Towarów przy odbiorze.
Podczas transportu, załadunku i rozładunku Towaru rolki nie mogą mieć styczności z ostrymi krawędziami mogącymi uszkodzić rolki. Dostarczone rolki powinny być sprawdzone przed akceptacją dokumentów dostawy, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia Towaru, powinno być to odnotowane przez Kupującego na dokumencie dostawy (liście przewozowym) i autoryzowane czytelnym podpisem osoby reprezentującej firmę transportową. Zaleca się sporządzenie zdjęć zniszczeń i uszkodzeń, które mogą być przydatne przy składaniu reklamacji.
2. Powiadomienie o ewentualnych wadach widocznych niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania dostarczonych Towarów.
3. Otworzenie opakowania ochronnego rolek Towaru w sposób prawidłowy, nie powodujący uszkodzeń rolki, ponieważ nawet niewielkie cięcie na rolce może sprawić, iż rolka nie będzie mogła być użyta zgodnie z jej przeznaczeniem.
4. Powiadomienie o ewentualnych wadach ukrytych Towaru niezwłocznie po ich stwierdzeniu, a najpóźniej w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia wady Towaru.
5. Przedstawienie/przesłanie Sprzedawcy oryginału lub skanu etykiety z opakowania Towaru (etykiety paletowej).
6. Stosowanie się Kupującego do warunków przechowywania i składowania Towarów opisanych w niniejszym dokumencie.
7. Złożenia reklamacji listem poleconym lub elektronicznie (e-mailem do Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy).
8. W przypadku reklamacji jakościowej Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do:
 - wykonania oraz przesłania na adres e-mail Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy fotografii Towaru, zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy i w formacie wskazanym przez Sprzedawcę, celem oceny stanu Towaru.Sprzedawca zastrzega, że zabrudzenia oraz uszkodzenia Towaru w postaci wgnieceń (i/lub zdeformowań), przedziurawień, zawilgocenia Towaru, uszkodzeń spowodowanych środkami chemicznymi, które nie zostały zgłoszone zgodnie z pkt. 1 i 2 niniejszych Warunków Gwarancji, mogą być przyczyną odrzucenia reklamacji w całości lub części.
Sprzedawca informuje, że Towar, który był używany i nie spełniał wymogów jakościowych Kupującego, powinien być odłożony i przechowywany w identyczny sposób i w identycznych warunkach, jak Towar

Manuli Ekobal Sp. z o.o.

Ul. Rakietowa 50, 54-615 Wrocław
tel.: +48 71 3467900-29
e-mail: info@manuliekobal.pl, www.manuliekobal.pl
NIP: 5272349015

Regon: 017334512, BDO: 000057152
Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna,
VI Wydział Gospodarczy KRS
KRS: 0000021830
KZ: 1.550.000,00 PLN

przed użyciem, czyli zgodnie z warunkami przechowywania i składowania Towaru, określonymi w niniejszym dokumencie.

- umożliwienie Opiekunowi Handlowemu z ramienia Sprzedawcy lub innej osobie wskazanej przez Sprzedawcę weryfikacji w zakładzie/magazynie Kupującego (o ile to celowe i możliwe) sposobu aplikacji Towaru, ustawień owijarek folii stretch Kupującego i innych czynników/zmiennych, mających wpływ na aplikację i właściwości Towaru.

- dostarczenia próbek wadliwego Towaru wraz z etykietą z opakowania. Sprzedawca rezerwuje sobie prawo do zbadania wad lub uszkodzeń przez pracowników Sprzedawcy lub powołanego wedle uznania Sprzedawcy biegłego po otrzymaniu reklamacji i próbek.

9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego Towaru jest wyłączona.

10. Warunki przechowywania i składowania folii typu stretch (Towaru). Dla zachowania właściwości folii wymagane są szczególne warunki przechowywania: w suchym miejscu (maksymalnie 50% względnej wilgotności powietrza), w temperaturze od + 15°C do + 30°C, dobrze zabezpieczona przed działaniem czynników atmosferycznych, w szczególności promieni słonecznych i wilgoci.

Zaleca się składowanie Towaru w budynkach zamkniętych osłoniętych od wiatru i kurzu. Dostarczone rolki powinny być składowane i przechowywane w oryginalnym opakowaniu zastosowanym przez producenta. Opakowanie oraz wszelkie warstwy, pokrywy ochronne powinny pozostać na paletach do momentu właściwego użytkowania folii. Opakowanie ochronne folii jest bardzo ważne dla zachowania właściwości folii. Należy szczególnie zwracać uwagę, aby folia nie miała styczności z krawędziami tnącymi, które mogłyby uszkodzić rolki. Rolki Towaru nie powinny być narażone na nadmierne ciepło, działanie promieni słonecznych czy lamp z UV.

W przeciwnym razie folia może stać się krucha i łamliwa. Folia nie może być składowana tak, aby przypadający na nią ciężar mógł ją zdeformować bądź uszkodzić. Maksymalny okres przechowywania Towaru to 6 miesięcy od daty dostawy. Unikać dłuższego okresu przechowywania, po tym okresie właściwości folii (Towaru) nie mogą być już zapewnione.

11. Okres gwarancji Towaru. Folie należy zużyć w przeciągu 3 miesięcy od daty dostawy, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po tym terminie właściwości folii nie mogą być zagwarantowane. Folia użyta w procesie pakowania zachowuje swoje właściwości przy wystawieniu jej na działanie warunków zewnętrznych maksymalnie przez okres 3 miesięcy lub przez okres 6 miesięcy w przypadku składowania wewnątrz pomieszczeń zgodnie z warunkami przechowywania. Wszelkie dłuższe wystawienie folii na zewnętrzne warunki atmosferyczne wymaga zastosowania w procesie produkcji folii specjalnych dodatków chroniących przed działaniem promieni UV, przy czym dodatek UV6 oraz UV12 oznacza, iż folia może być maksymalnie ekspozycja na zewnątrz odpowiednio: maksymalnie do 6 miesięcy i maksymalnie do 12 miesięcy