

WARUNKI GWARANCJI

DLA PRODUKTÓW:

- folia rolnicza do belowania
- folia do pryzm
- siatka rolnicza
- sznurek rolniczy

MANULI EKOBAL Sp. z o. o. z siedzibą w 54-615 Wrocław, ul. Rakietowa 50, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 000021830, NIP: 527-234-90-15, BDO 000057152, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.550.000,00 PLN, działając jako Sprzedawca i Gwarant:

- deklaruje, iż opisane towary zwane dalej „Towarami” będą odpowiadały wymogom jakościowym określonym w ofertach przekazanych Kupującemu oraz w dokumentach opisujących warunki techniczne i użytkowe Towarów oraz w próbkach okazanych lub przekazanych Kupującemu przed zawarciem Umowy,
- udziela Kupującemu gwarancji jakości Towarów, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, oraz na warunkach określonych w dokumencie: „OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY MANULI EKOBAL Sp. z o. o.”, opublikowanym na stronie www.manuliekobal.pl, oraz na opisanych poniżej warunkach szczegółowych.

A. Warunki udzielenia gwarancji na Towary opisane w niniejszym dokumencie:

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych Towarów przy odbiorze a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych sporządzenie protokołu w obecności kierowcy,
2. Niezwłocznie powiadomienie Sprzedawcy o stwierdzonych przy odbiorze widocznych wadach; najpóźniej w terminie 7 dni od daty dostawy Towarów,
3. Powiadomienie Sprzedawcy o wadach ukrytych niezwłocznie po ich stwierdzeniu; najpóźniej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.
4. Stosowanie się Kupującego do opisanych w treści niniejszej poniżej warunków przechowywania i składowania Towarów,
5. Stosowania się Kupującego do instrukcji użytkowania Towarów, zawartej na opakowaniach.
6. Użycia folii do belowania w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji,
7. Zużycia owiniętych balotów w ciągu 12 miesięcy od owinięcia ich folią do belowania.
8. Złożenia reklamacji listem poleconym, faksem lub elektronicznie,
9. W przypadku stwierdzenia i złożenia reklamacji wad jakościowych Towarów, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do dostarczenia próbek wadliwego Towaru wraz z etykietą z opakowania, oraz specyfikacją paletową. Sprzedawca rezerwuje sobie prawo do zbadania wad lub uszkodzeń Towarów przez pracowników Sprzedawcy lub przez biegłego powołanego przez Sprzedawcę po otrzymaniu reklamacji i próbek.

B. Warunki przechowywania Towarów:

Towar powinien być przechowywany w oryginalnych opakowaniach; zapakowany w folię ochronną; na oryginalnych tubusach, w suchych pomieszczeniach chroniony przed wpływem czynników atmosferycznych (promieniowanie UV, wysoka wilgotność), w temperaturach od 10 do 30°C.

C. Warunki składowania Towarów:

1. **FOLIA ROLNICZA DO BELOWANIA:**
 - a) układanie palet maksymalnie w trzech warstwach,
 - b) składowanie wyłącznie w pozycji pionowej, oraz na gładkim podłożu.
2. **FOLIA DO PRYZM:**
 - a) układanie palet wyłącznie w pojedynczej warstwie,
 - b) składowanie wyłącznie w pozycji poziomej, oraz na gładkim podłożu.
3. **SIATKA ROLNICZA:**
 - a) układanie palet maksymalnie w dwóch warstwach,
 - b) składowanie wyłącznie w pozycji poziomej, oraz na gładkim podłożu.
4. **SZNUREK ROLNICZY:**
 - a) układanie palet maksymalnie w trzech warstwach,
 - b) składowanie wyłącznie w pozycji poziomej, oraz na gładkim podłożu.

D. Zasady wykonania gwarancji przez Sprzedawcę:

1. Sprzedawca po uznaniu zasadności reklamacji w ramach gwarancji na swój koszt wymieni i dostarczy Towar wolny od wad, lub obniży cenę jeżeli reklamowane Towary:
 - a) nie posiadają cech określonych w ich charakterystyce jakościowej,
 - b) posiadają uszkodzenia lub wady polegające na zmniejszeniu ilości, masy lub objętości.
2. Cena Towarów zostanie obniżona w stopniu odpowiadającym zaistniałym wadom lub uszkodzeniom.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie folii, siatki, sznurka, oraz utratę paszy w wyniku szkód spowodowanych przez zwierzęta.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub degradację: folii, siatki, sznurka oraz utratę paszy w wyniku stosowania środków ochrony roślin lub innych środków chemicznych.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub degradację: folii, siatki, sznurka oraz utratę paszy w wyniku zbyt wysokiego stężenia gazowych tlenków azotu
6. Reklamacje będą uwzględniane tylko i wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych nie wynikających z niewłaściwego użytkowania.
7. Wymiana wadliwych rolek możliwa jest na następujących warunkach: wymiana rolki w 100% możliwa jest tylko przy reklamacji rolki zużytej nie więcej niż 10% całkowitej długości rolki. Przy większym zużyciu reklamacja zostanie uznana proporcjonalnie do zużycia. Rolka zużyta więcej niż w 80% nie może być wymieniona. Rolka uszkodzona mechanicznie w sposób uniemożliwiający jej odwiniecie z tulei nie może być objęta gwarancją

E. Okres gwarancji:

Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Towary opisane w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży Towarów, z zastrzeżeniem warunków, opisanych w art. A, art. B i art. C.