

**WARUNKI GWARANCJI NA TAŚMĘ KLEJĄCĄ NA BAZIE  
KAUCZUKU NATURALNEGO**  
obowiązujące od 14.11.2024 r.

**Warunkiem udzielenia gwarancji jest:**

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych Towarów przy odbiorze.  
Podczas transportu, załadunku i rozładunku Towaru rolki/kartony nie mogą mieć styczności z ostrymi krawędziami mogącymi uszkodzić rolki/kartony. Dostarczony Towar powinien być sprawdzone przed akceptacją dokumentów dostawy, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia Towaru, powinno być to odnotowane przez Kupującego na dokumencie dostawy (liście przewozowym) i autoryzowane czytelnym podpisem osoby reprezentującej firmę transportową. Zaleca się sporządzenie zdjęć zniszczeń i uszkodzeń, które mogą być przydatne przy składaniu reklamacji.
2. Powiadomienie o ewentualnych wadach widocznych Towaru niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania dostarczonych Towarów.
3. Powiadomienie o ewentualnych wadach ukrytych Towaru niezwłocznie po ich stwierdzeniu, a najpóźniej w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady,
4. Stosowanie się Kupującego do warunków przechowywania i składowania Towarów zgodnie z wytycznymi wskazanymi w niniejszym dokumencie.
5. Przedstawienie/przesłanie Sprzedawcy oryginału lub skanu etykiety z opakowania Towaru (etykiety paletowej).
6. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn: nieprawidłowego użytkowania lub Zastosowania Towaru; nieprawidłowego doboru Towaru; nieprawidłowej aplikacji Towaru; nieprawidłowego magazynowania, transportu, demontażu Towaru; uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych Towaru.
7. Kupujący traci uprawnienia do gwarancji na Towar w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji Towaru.
8. Złożenie reklamacji listem poleconym lub elektronicznie (e-mailem do Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy).
9. W przypadku reklamacji jakościowej Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy:  
- wykonania oraz przesłania na adres e-mail Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy fotografii Towaru, zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy i w formacie wskazanym przez Sprzedawcę, celem oceny stanu Towaru.  
Sprzedawca zastrzega, że zabrudzenia oraz uszkodzenia Towaru w postaci wgnieceń (i/lub zdeformowań), przedziurawień, zawilgocenia Towaru, uszkodzeń spowodowanych środkami chemicznymi, które nie

**Manuli Ekobal Sp. z o.o.**

Ul. Rakietowa 50, 54-615 Wrocław  
tel.: +48 71 3467900-29  
e-mail: [info@manuliekobal.pl](mailto:info@manuliekobal.pl), [www.manuliekobal.pl](http://www.manuliekobal.pl)  
NIP: 5272349015

Regon: 017334512, BDO: 000057152  
Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna,  
VI Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000021830  
KZ: 1.550.000,00 PLN

zostały zgłoszone zgodnie z pkt. 1 i 2 niniejszych Warunków Gwarancji, mogą być przyczyną odrzucenia reklamacji w całości lub części.

Sprzedawca informuje, że Towar, który był używany i nie spełniał wymogów jakościowych Kupującego, powinien być odłożony i przechowywany w identyczny sposób i w identycznych warunkach, jak Towar przed użyciem, czyli zgodnie z warunkami przechowywania i składowania Towaru, określonymi w pkt. 11 niniejszych Warunków Gwarancji.

- umożliwienie Opiekunowi Handlowemu z ramienia Sprzedawcy lub innej osobie wskazanej przez Sprzedawcę weryfikacji w zakładzie/magazynie Kupującego (o ile to celowe i możliwe) sposobu aplikacji Towaru, ustawień maszyn aplikujących i innych czynników/zmiennych, mających wpływ na aplikację i właściwości Towaru.

10. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego Towaru jest wyłączona.

11. Gwarancja obejmuje naprawę Towaru lub wymianę na nowy.

12. Warunki przechowywania i składowania Towaru:

Warunki przechowywania :

Oryginalnie zapakowane w karton i na oryginalnych tubusach, w suchych pomieszczeniach, chronione przed bezpośrednim wpływem czynników zewnętrznych (tj. UV), należy przestrzegać temperatur w jakich może być przechowywany Towar w zakresie : : 5°C - 30°C

Warunki składowania :

Towar nie może być składowany tak aby przypadający na niego ciężar mógł go zdeformować, zawsze w pozycji pionowej, na gładkim podłożu, produkt nie wolno piętrować

12. Okres gwarancji :

Towar należy zużyć w ciągu 5 miesięcy od daty dostawy, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po tym terminie właściwości Towaru nie będą gwarantowane.

---

**Manuli Ekobal Sp. z o.o.**

Ul. Rakietowa 50, 54-615 Wrocław

tel.: +48 71 3467900-29

e-mail: [info@manuliekobal.pl](mailto:info@manuliekobal.pl), [www.manuliekobal.pl](http://www.manuliekobal.pl)

NIP: 5272349015

Regon: 017334512, BDO: 000057152

Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna,

VI Wydział Gospodarczy KRS

KRS: 0000021830

KZ: 1.550.000,00 PLN