

WARUNKI GWARANCJI NA TAŚMĘ POLIESTROWĄ MIEKKĄ obowiązujące od 20.11.2024 r.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest:

1. Przeprowadzenie kontroli dostarczonych Towarów przy odbiorze.
Podczas transportu, załadunku i rozładunku Towaru rolki nie mogą mieć styczności z ostrymi krawędziami mogącymi uszkodzić rolki.
Dostarczone rolki powinny być sprawdzone przed akceptacją dokumentów dostawy, a w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia Towaru, powinno być to odnotowane przez Kupującego na dokumencie dostawy (liście przewozowym) i autoryzowane czytelnym podpisem osoby reprezentującej firmę transportową. Zaleca się sporządzenie zdjęć zniszczeń i uszkodzeń, które mogą być przydatne przy składaniu reklamacji.
2. Powiadomienie Sprzedawcy o ewentualnych wadach widocznych niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania dostarczonych Towarów.
3. Powiadomienie Sprzedawcy o ewentualnych wadach ukrytych niezwłocznie po ich stwierdzeniu, a najpóźniej w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady Towaru.
4. Stosowanie się Kupującego do warunków przechowywania i składowania Towarów zgodnie z wytycznymi określonymi w niniejszych Warunkach Gwarancji.
5. Przedstawienie/przesłanie Sprzedawcy oryginału lub skanu etykiety z opakowania Towaru (etykiety paletowej).
6. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn: nieprawidłowego użytkowania lub Zastosowania Towaru; nieprawidłowego doboru Towaru; nieprawidłowej aplikacji, magazynowania, transportu, demontażu Towaru; uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych Towaru.
7. Kupujący traci uprawnienia do gwarancji na Towar w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji Towaru.
8. Złożenia reklamacji listem poleconym lub elektronicznie (e-mailem do Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy).
9. W przypadku reklamacji jakościowej Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy do:
- wykonania oraz przesłania na adres e-mail Opiekuna Handlowego z ramienia Sprzedawcy fotografii Towaru, zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy i w formacie wskazanym przez Sprzedawcę, celem oceny stanu Towaru.
Sprzedawca zastrzega, że zabrudzenia oraz uszkodzenia Towaru w postaci wgnieceń (i/lub zdeformowań), przedziurawień, zawilgocenia Towaru, uszkodzeń spowodowanych środkami chemicznymi, które nie zostały zgłoszone zgodnie z pkt. 1 i 2 niniejszych Warunków Gwarancji, mogą być przyczyną odrzucenia

Manuli Ekobal Sp. z o.o.

Ul. Rakietowa 50, 54-615 Wrocław
tel.: +48 71 3467900-29
e-mail: info@manuliekobal.pl, www.manuliekobal.pl
NIP: 5272349015

Regon: 017334512, BDO: 000057152
Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna,
VI Wydział Gospodarczy KRS
KRS: 0000021830
KZ: 1.550.000,00 PLN

reklamacji w całości lub części.

Sprzedawca informuje, że Towar, który był używany i nie spełniał wymogów jakościowych Kupującego, powinien być odłożony i przechowywany w identyczny sposób i w identycznych warunkach, jak Towar przed użyciem, czyli zgodnie z warunkami przechowywania i składowania Towaru, określonymi niniejszych Warunkach Gwarancji.

- umożliwienie Opiekunowi Handlowemu z ramienia Sprzedawcy lub innej osobie wskazanej przez Sprzedawcę weryfikacji w zakładzie/magazynie Kupującego (o ile to celowe i możliwe) sposobu aplikacji Towaru, ustawień maszyn aplikujących Kupującego i innych czynników/zmiennych, mających wpływ na aplikację i właściwości Towaru.

10. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody uboczne lub wynikające z utraty zysku, Klientów lub inne straty w związku z wadą dostarczonego Towaru jest wyłączona.

11. Gwarancja obejmuje naprawę Towaru lub wymianę Towaru na nowy.

Warunki przechowywania :

Towary oryginalnie zapakowane w karton i na oryginalnych tubusach, w suchych pomieszczeniach, chronione przed bezpośrednim wpływem czynników zewnętrznych (tj. UV), należy przestrzegać temperatur w jakich może być przechowywany Towar w zakresie : : 0°C - 40°C

Warunki składowania :

Towar nie może być składowany tak aby przypadający na niego ciężar mógł go zdeformować, zawsze w pozycji pionowej, na gładkim podłożu, Towaru nie wolno piętrować.

Okres gwarancji :

Towar należy zużyć w ciągu 5 miesięcy od daty dostawy, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po tym terminie właściwości Towaru nie będą gwarantowane.

Manuli Ekobal Sp. z o.o.

Ul. Rakietowa 50, 54-615 Wrocław

tel.: +48 71 3467900-29

e-mail: info@manuliekobal.pl, www.manuliekobal.pl

NIP: 5272349015

Regon: 017334512, BDO: 000057152

Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna,

VI Wydział Gospodarczy KRS

KRS: 0000021830

KZ: 1.550.000,00 PLN